

# FLEGGGAARD LEASING

## SERVICEPRODUKTER

GÆLDENDE FREM TIL 01. MARTS 2022

### SERVICE OG VEDLIGEHOOLD

Hvis service og vedligehold er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

Service/vedligehold omfatter fri service og mekanisk vedligeholdelse af vognen i henhold til bilimportørens forskrifter, samt nødvendig reparation til opfyldelse af vognens primære drift og trafikikkerhed, herunder udgifter til arbejds løn, reservedele, smøring og olieskift. Alle øvrige udgifter til drift

og vedligeholdelse afholdes af leasingtager. Nedennævnte er eksempler på udgifter, der ikke er indeholdt i Service/vedligehold

Listen er ikke udtømmende.

- Reparation eller udskiftning af eftermonteret udstyr.
- Reparation eller udskiftning af uoriginal radio, musik- og kommunikationsudstyr inkl. antenner. Herunder navigation og entertainment udstyr, f.eks. DVD.
- Opdatering af navigation, connect system samt bluetooth enheder.
- Enhver form for tilsætningsstoffer til brændstof og motorolie, herunder bl.a. dyserens, indsprøjtningrens og AdBlue.
- Vask og kosmetisk vedligeholdelse ud- og indvendig, herunder indvendig rengøring samt supplerende korrosionsbeskyttelse og lakvedligeholdelse
- Misbrug, følgeskade af misbrug, udbedring efter unormal brug og forsømmelighed fra Leasingtagers eller tredjeparts side.
- Reparation eller udskiftning af ruder, glas og spejle.
- Eventuelle gebyrer til offentlige instanser (P-afgifter, periodisk syn o. lign.).
- Udbedring af trafik- og hærværksskader eller reparationer, omkostninger eller lignende, opstået som følge heraf, herunder bl.a. styretøjsudmåling.
- Bugsering
- Erstatningsbil under værkstedsophold uanset varighed, medmindre andet er aftalt.
- Udskiftning eller enhver reparation af dæk og fælge, herunder udskiftning og reparation af vinterhjul. Gælder også for tyre Mobility kit som er udløbet/brugt.
- Udskiftning af ruder og sædevarme på grund af defekte varmetråde.
- Forbrug af væsker, olie, pære og viskerblade mellem service eftersynene. Er indeholdt i serviceplus, hvis dette er tilvalgt.

### Serviceplus

Hvis ServicePlus er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

ServicePlus er et tillægsprodukt til service/vedligehold, og indgår i leasingaftalen, såfremt dette er tilvalgt (fremgår af den enkelte leasingaftale). ServicePlus omfatter: Olie, pærer og viskeblade imellem serviceeftersynene.

### DÆKAFTALE

Hvis dækaftale er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen

Skifte eller opbevaring af de i leasingaftalen indeholdte dæk skal ske hos en af Fleggaard Leasing A/S's godkendte dækleverandører og i overensstemmelse med det i leasingaftalen og brugerhåndbogen anførte. Listen over godkendt dæk leverandører er altid opdateret på Fleggaard Leasings hjemmeside. Udskiftning af dæk foretages, når normal slitage har ført til nedslidning af dækmønster til lovens til enhver tid gældende minimumskrav i DK, pt. 1,6 mm.

En dækaftale kan indeholde: Sommerdæk, Vinterdæk inkl. stålfælge, Vinterdæk uden stålfælge og/eller helårsdæk. Den valgte dækaftale vil fremgå af leasingaftalen. *Nedennævnte er eksempler på udgifter, der ikke er indeholdt i dækaftalen:*

- Reparation og/eller udskiftning efter kørsel med forkert dæktryk i henhold til bilens instruktionsbog - Rengøring af dæk og fælge
- Misbrug, følgeskade af misbrug, udbedring efter unormal eller uhensigtsmæssig brug og forsømmelighed fra Leasingtagers eller tredjeparts side, herunder punkteringer og lignende, som medfører udskiftning af et eller flere dæk
- Udbedring af trafik- og hærværksskader eller reparationer, omkostninger eller lignende, opstået som følge heraf, herunder bl.a. styretøjsudmåling
- Skader på hjulkapsler og fælge
- Tilkaldevagt
- Bortkomne hjulbolte og – møtrikker.
- Køb af dækmærker, som ikke er godkendte af Focus Flex Leasing A/S. - Udskiftning mobility kit / dækpilot pga. udløbsdato overskredet eller brugte mobility kit / dækpilot

### Brændstofkort

De af Fleggaard Leasings udleverede brændstofkort indgår i særskilt aftale.

Kortet kan anvendes til betaling af brændstof, vask og kør videre produkter, herunder fx motorolie, sprinklervæske, lygtepærer, viskerblade. Forbruget på det/de udleverede tankkort faktureres løbende på månedsbasis. Produkter betalt med egne midler refunderes ikke. Køb af almindelige kioskvareer kan ikke ske via kortet.

Leasingtager hæfter for forbruget, herunder misbrug, på samtlige udleverede tankkort, uanset hvem der benytter de udleverede tankkort. Leasingtager er således forpligtet til at betale samtlige udestående der måtte være/opstå på tankkortene.

Det anførte er gældende for udleverede tankkort af Fleggaard Leasing A/S til leasingtager. Ved at tage et tankkort i brug, accepteres gældende betingelser for tankkort, såvel på denne side, som kortudstedersbetingelser (se kortudsteders hjemmeside).

Faktureringen af brændstof, vask og kør videre produkter sker med udgangspunkt i det faktiske forbrug. Vask skal købes som enkelt vask, da der ydes samme eller højere rabat på køb af enkelt vask, end der kan opnås ved køb af rabatkort.

### **FLEGGGAARD GLASAFTALE // (+45) 72 13 20 54**

Hvis Fleggaard Glasaftale er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen

Glasaftale indeholder følgende:

- Reparation af stenslag i ruder, dette sker uden beregning
- Udsiftning af ruder sker imod betaling af en selvrisiko på p.t. DKK. 1.300,- + moms
- Glastag er ikke dækket af aftalen.

Såfremt glasaftale er indeholdt, skal reparationer foretages hos de af Fleggaard Leasing A/S anviste glas reparatører for at skader bliver dækket (Pt. Dansk Bilglas, Autoglas manden).

### **FLEGGGAARD ASSISTANCE // (+45) 72 13 20 55**

Hvis Fleggaard Assistance er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

Fleggaard Assistance indeholder følgende:

- Bugsering (driftsstop og trafik- og karosseriskade i Danmark)
- Bugsering til det nærmeste autoriserede værksted anvist af dig
- Bjærgning / Fritrækning i blød jord, sne osv. - I forbindelse med uheld i Danmark transporteres fører og passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark.
- Gratis billeje af en erstatningsbil (kat. A) i op til 3 døgn, op til 100 km kørsel pr. døgn samt skades- og tyverisikring er inkluderet. -
- Både bil og campingvogn/trailer bugseres til et fælles bestemmelsessted.

### **ERSTATNINGSBIL VED SERVICEBESØG**

Hvis erstatningsbil er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

Erstatningsbil skal bestilles sammen med værkstedstid og omfatter billigste standard kategori. Leasingtager har 1 dags erstatningsbil i forbindelse med foreskrevne serviceeftersyn. Ekstra km, brændstof samt selvriskofraskrivelse af forsikring bliver videre faktureret.

Såfremt erstatningsbil ikke fremgår af leasingkontrakten, tilbydes denne til værkstedets pris for en standard udlejningsbil inkl. 100 km eksklusiv brændstof og forsikring – dette medfører viderefakturering til leasingtager

### **KASKO/ANSVAR FORSIKRING // (+45) 72 13 20 53**

Hvis forsikring er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

Der udstedes et forsikringscertifikat, hvoraf bilens selvrisiko fremgår. De aktuelle forsikrings betingelser kan altid downloades på Fleggaard Leasings hjemmeside.

### **Grøn ejeravgift**

Hvis Grøn ejeravgift er indeholdt, fremgår det af leasingaftalen.

Såfremt grøn ejeravgift er tilvalgt følges den nedenfor anførte procedure:

Den proceduremæssige behandling af grøn ejeravgift hos Motorstyrelsen betyder, at den 1. opkrævning altid fremsendes til leasingtager. Leasingtager videresender herefter en kopi af denne opkrævning til Fleggaard Leasing via scan/mail, som herefter sørger for indbetaling.